

CA|Wily Introscope 関連サービス

2007年11月21日

株式会社 サムライズ

SAMURAIZ



株式会社サムライズ

Agenda

- **なぜ、Samuraizがサポート&サービスか？**
- **Introscope導入支援サービスについて**

目的

サービス内容

- 導入支援サービス
- トレーニング
 - 基本トレーニング
 - ハンズオン
- アプリケーション性能管理コンサルティング
- スパイラルコンサルティング

なぜ、サポート＆サービスがサムライズなのか？

●製品に関するノウハウの蓄積

提案～運用まで総合的なサポート＆サービスの提供が可能

- 営業活動
- 製品サポート
- 豊富なサービスの実績(約20社)

UFJ銀行様(現三菱東京UFJ銀行様)

JFEシステムズ

富士通

日立

IBM

航空会社

千趣会

大手宅配会社

大手銀行

証券子会社

鉄道子会社

大手ガス子会社

飲料品会社

通信業者

大手損害保険

大手電力会社

.....

●Samuraizの取り扱い製品のみならず...

サムライズが提供するサポート & サービス

● 製品に関する提案～運用まで総合的なサポート & サービス

提案・導入
見積/導入決定/導入

- 販売支援
- インストールサービス
- スタートアップサービス

開発
開発/テスト/教育

- カスタムトレーニング
- オンサイトサポート
- テクニカル支援

運用
管理/保守/パッチ情報

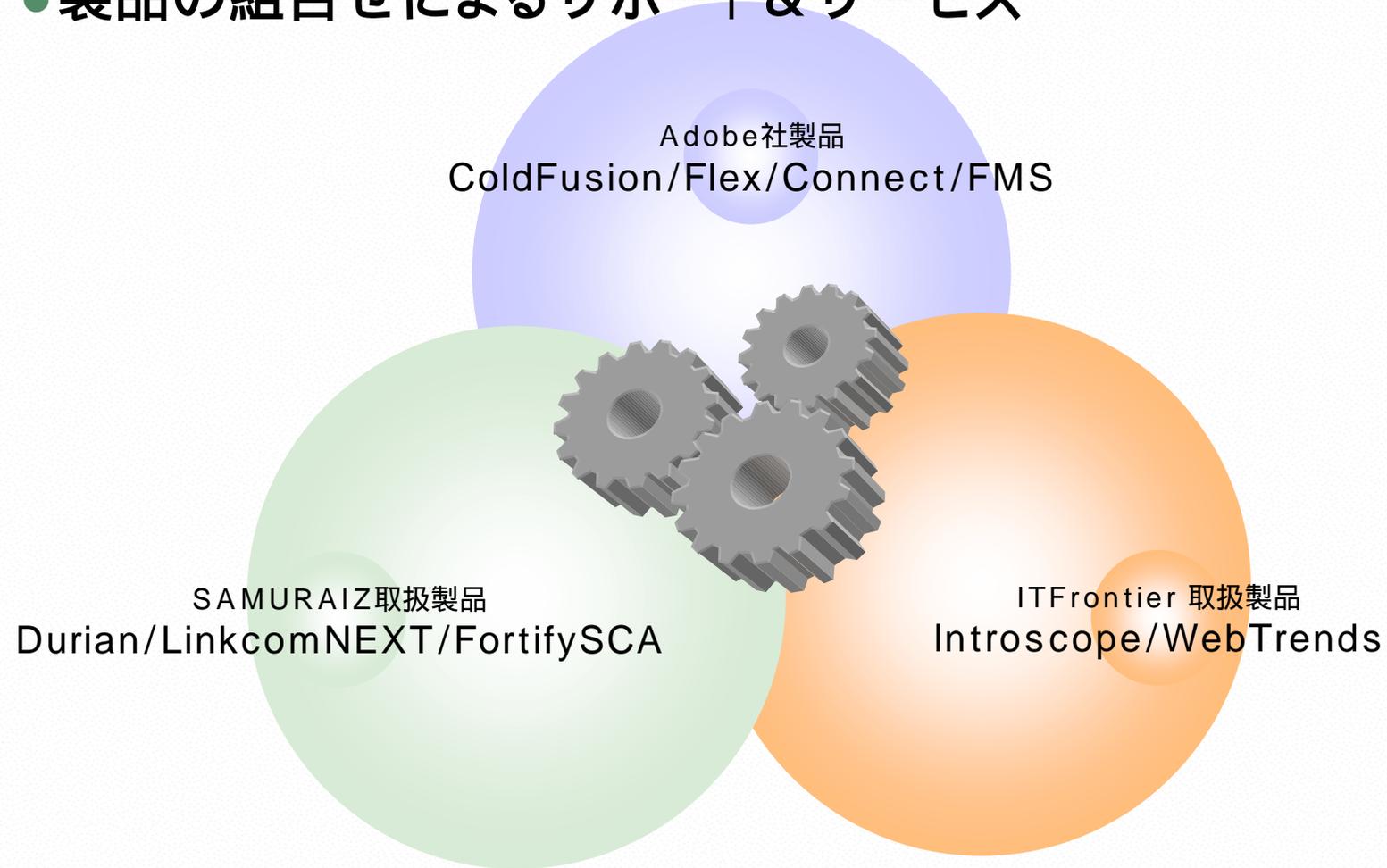
- スパイラルサービス
- 技術情報提供
- 訪問サービス



SAMURAI Z

サムライズで展開するサポート・サービス

- 製品の組合せによるサポート&サービス



～ 目的 ～

- **この導入支援サービスの目的は、J2EEアプリケーションの性能管理を実現することにより、お客様システムの性能品質安定の為に、CA|Wily Introscopeを熟知したエンジニアが、お客様のエンジニアをサポートしながら、効率よく適用いただく事を目的としております**

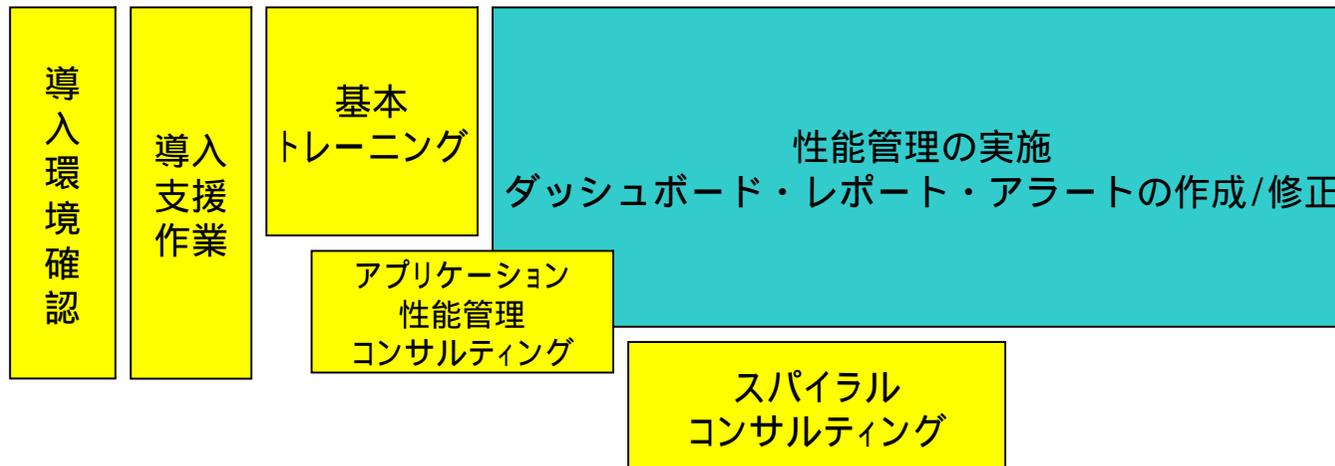
- APM (Application Performance Management)
 - エンドユーザの視点で、アプリケーションのパフォーマンスを管理する
 - 可視化されたパフォーマンスを管理することにより、それが与えるビジネスへの影響をいち早く察知することができ、対応することが可能となる

～ 導入プロセスの概要(標準)～

スタート



▲ 性能データ測定開始



 御社実施作業

 御社、弊社での共同実施作業

～ トレーニング（スキルトランスファー）～

● トレーニング

基本トレーニング

- CA | Wily Introscopeの利用方法(ダッシュボード、アラート、レポート、カスタムトレースの作成方法等)を、技術者への講義によるトレーニングを実施します
- 1回の実施は、4H(1日)程度です

ハンズオン

- 弊社トレーニングルームにお越し頂き、各種設定を講義と実習機材を交えたトレーニングを実施します

～ 導入時サービス～

- **導入支援作業(CA | Wily Introscopeの標準インストール)**

Agent、EnterpriseManager、Workstationの標準インストール

標準的な監視画面、アラート、レポートの設定、調整

アーキテクチャーベースのカスタムトレースの作成、設定、調整

インストール、アンインストール、各設定、調整方法など、導入にかかわる技術トランスファーします。

- **アプリケーション性能管理コンサルティング**

弊社エンジニアが週に1度お伺いさせていただき、性能管理を実施する為に必要となる、CA | Wily Introscopeの設定、利用の為にルール作りを御社ご担当者様にヒヤリングさせていただきながら、作成を支援させていただきます

～ 導入後サービス～

- **スパイラルコンサルティング**

定期的に、弊社エンジニアがお伺いさせていただき、使用状況を確認させていただき、よりベストな活用をしていただくための、アドバイスをさせていただきます

通常の製品サポートを超えた、ご利用方法などのご質問をお受けさせていただきます

お問い合わせ

- ご清聴ありがとうございました。

- 株式会社 サムライズ

CA|Wily Introscope担当

<http://www.samuraiz.co.jp>

sales@samuraiz.co.jp

03-6221-5020